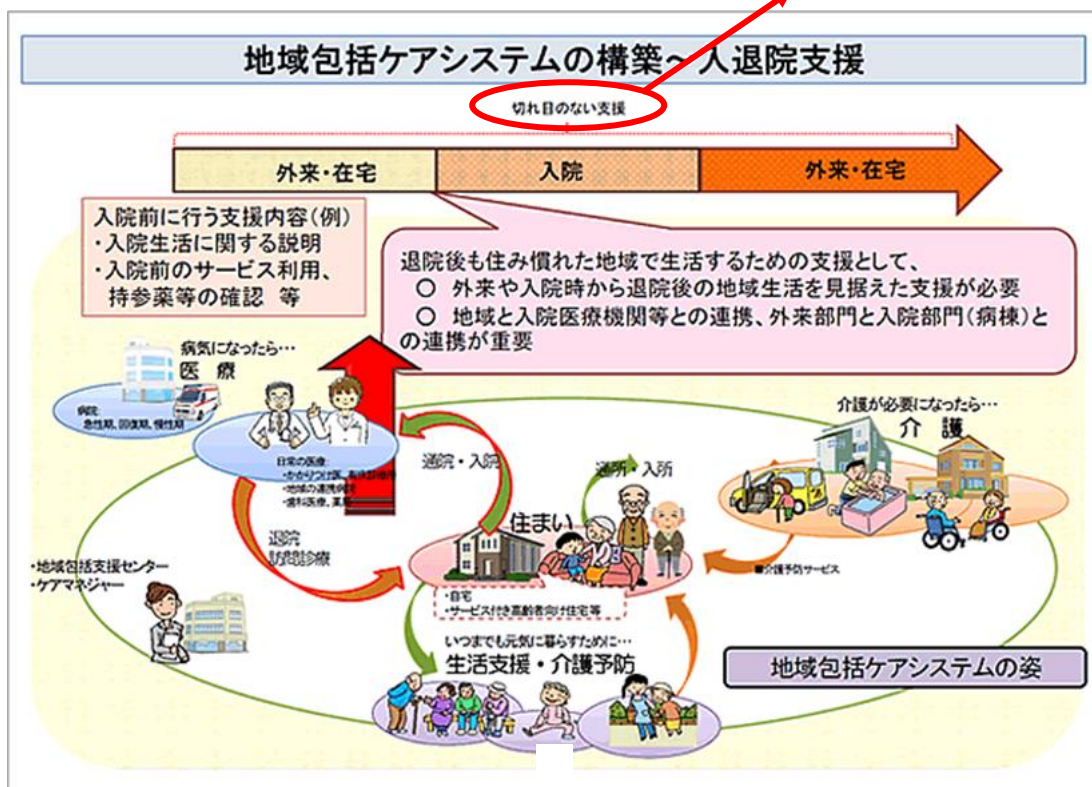


患者支援センター年報

平成 28 年 4 月 1 日に患者支援センターが開設され、2 年が経過した。当センターでは、患者さんの入院から退院までの総合的な支援を行っている。

平成 30 年の診療報酬改定に伴い、「地域包括ケアシステム構築」のための取り組み強化として「入退院加算」が導入された。当センターでも、診療報酬改定を見据えて平成 30 年 1 月から入院予定患者の情報を聴取し、退院支援につなげる試みを開始している。入院から退院まで一括して支援する当センターでは、入院から退院後の地域での療養に向けて、切れ目なく「ワンストップ」で支援が提供できるように努めている。



業務内容

1. 地域連携部門

- 1) 退院支援・転院支援
- 2) 在宅療養支援
- 3) 医療福祉相談
- 4) 地域連携パス
- 5) がん相談支援センターの相談
- 6) その他、相談支援
- 7) 地域（医療機関を含む）からの連絡調整
- 8) 紹介元医療機関への結果報告・情報提供の管理
- 9) 連携登録医関係
- 10) 返書管理
- 11) その他

2. 病床管理部門

- 1) 病床案内
- 2) 入院決定患者への連絡

3) データ管理による病院経営への参画

3. 予約センター

- 1) 患者の診療予約取得に関すること
- 2) 受診報告書の管理

4. 入院センター(仮) (H30.1 開設)

- 1) 患者基本情報の聴取
- 2) 退院支援の必要性の評価
- 3) 認知機能評価 (DASC/MMSE 評価)

業務実績

【地域連携部門】

1. 退院支援・転院支援

1) 退院支援にかかる加算の算定件数

【退院支援加算の算定件数】

平成 28 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
退院支援加算 1							269	235	281	231	258	324	1,598
退院支援加算 2	203	235	286	250	250	246	1						1,471
退院支援加算 3	17	13	8	12	19	10	12	12	12	15	9	3	142
総計	220	248	294	262	269	256	282	247	293	246	267	327	3,211

平成 29 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
退院支援加算 1	316	292	303	296	322	326	350	356	364	310	337	388	3,960
退院支援加算 3	14	11	10	13	14	14	15	13	15	17	7	10	153
総計	330	303	313	309	336	340	365	369	379	327	344	398	4,113

【介護支援連携指導料】

H28 年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護支援連携指導料	24	53	28	21	34	25	14	14	11	6	17	16	263

H29 年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護支援連携指導料	5	16	16	22	18	16	15	13	12	11	16	8	168
保険医等 3 者以上共同指導加算	1			2	1	2	1	2	2				11

2. 医療福祉相談

1) 相談件数

	平成 29 年度		平成 28 年度
		内がん患者	
新規件数	14,186	3,692	10,098
延べ件数	23,312	5,970	22,908

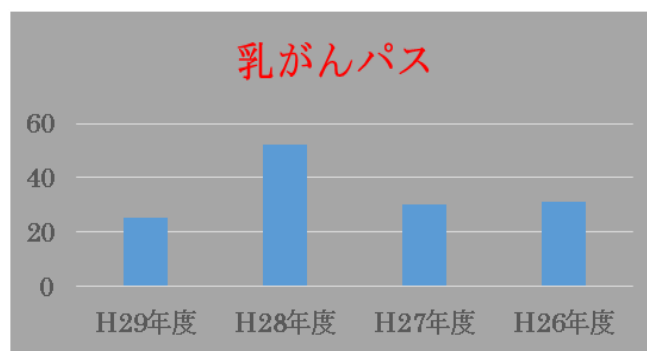
2) 相談内容

		新規件数	(内がん患者)	延べ件数	(内がん患者)
退院支援	退院支援困難者の抽出	5619	1394	7050	1708
	退院支援	533	205	1465	637
	転院支援	2118	374	6242	1145
在宅医療	在宅医療	640	102	1209	200
	オーバーナイトベッド	11	2	11	2
	医療機関の紹介	79	19	105	34
地域との連携	連絡調整・問い合わせ	2085	502	2942	706
	がん地域連携パス	25	24	28	26
	他院の予約	775	259	945	322
医療・福祉・療養上の相談	受診方法・入院	319	90	415	127
	医療相談	143	86	174	104
	医療費・生活費・制度	933	303	1344	415
	介護・看護・教育	294	92	481	163
	社会生活(仕事・就労・学業)	19	4	26	4
	療養上の相談	156	81	195	106
	コミュニケーション	71	27	81	31
セカンド	患者会・家族会(ピア情報)	4	3	4	3
	院内受付	58	37	147	93
	他院紹介	55	37	109	66
その他	34	17	56	29	
計	215	34	283	49	
計	14186	3692	23312	5970	

3. 地域連携パス

1) 乳がんパス

平成 29 年度	25
平成 28 年度	52
平成 27 年度	30
平成 26 年度	31



2) 脳卒中地域連携パス

平成 29 年度報告 (H28. 7. 1~H29. 6. 30)	220
平成 28 年度報告 (H27. 7. 1~H28. 6. 30)	268
平成 27 年度報告 (H26. 7. 1~H27. 6. 30)	266
平成 26 年度報告 (H25. 7. 1~H26. 6. 30)	254



4. がん相談支援センターの相談

1) がん相談の件数および内訳…2. 医療福祉相談 参照

2) セカンドオピニオン件数

【当院へのセカンドオピニオン受診件数】

	糖尿病 内分泌内科	消化器 内科	呼吸器 内科・腫瘍 内科	循環器 内科	腎臓 内科	血液 内科	神経 内科	リウマチ・ 膠原病科	小児 科	神経精神 科	呼吸器 乳腺外科	心臓 血管外科	消化器 小児内 分泌外科	脳神経 外科	整形 外科	形成 外科	泌尿器 科	産科・ 婦人科	眼科	耳鼻咽 喉科	皮膚 科	歯科 口腔外 科	放射線 科	リハビ リ科	麻酔 科	緩和ケ ア	合計
平成29年度		8	9			1	1		1		3	11	2	4	1	5	1							1			48
平成28年度		6	6				2			1	1	11	1	2		5	2		1	1			2				41
平成27年度		9	12		1		1				5	24		4		3	4		2			1					66
平成26年度		9	8	1	1	1	2				3	23	2	2		22						1					75

【他院へのセカンドオピニオン受診件数】

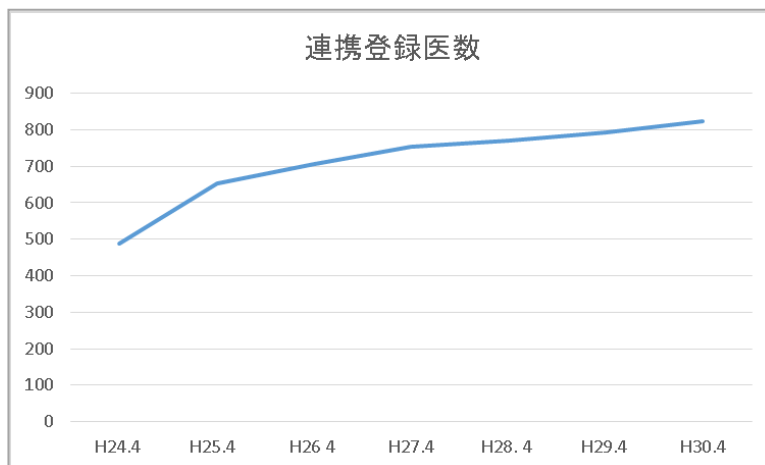
平成28年度…受診件数 10件

平成29年度…受診件数 12件

5. その他

1) 連携登録医数の推移

	連携登録医数 (単位：人)
H24.4	487
H25.4	654
H26.4	707
H27.4	754
H28.4	770
H29.4	794
H30.4	822



2) 長期療養患者の就労支援について

平成28年6月より「長期療養者等就職支援モデル事業(厚生労働省モデル事業)」として、就業支援ナビゲーター(ハローワークより派遣)による出張相談が開始された

日時：月2回 第1火曜日(予約制) 第3火曜日 13:30~16:00

場所：当院 医事課面談室

【利用者の状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H28			1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	5
H29	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

3) 紹介率と逆紹介率

	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度
紹介率	76.1%	78.3%	83.4%	83.4%
逆紹介率	70.1%	65.1%	69.2%	75.8%

4) 返書率

平成 23 年度から医師に対し返書の督促を行い、返書管理の徹底に努めた。また連携登録医からの要望でもあった死亡退院後の紹介元への返書も徹底する仕組みを整えた。

H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
89%	95%	99%	99%	99%	99%	98%	98%

【病床管理部門】

1. 病床利用率

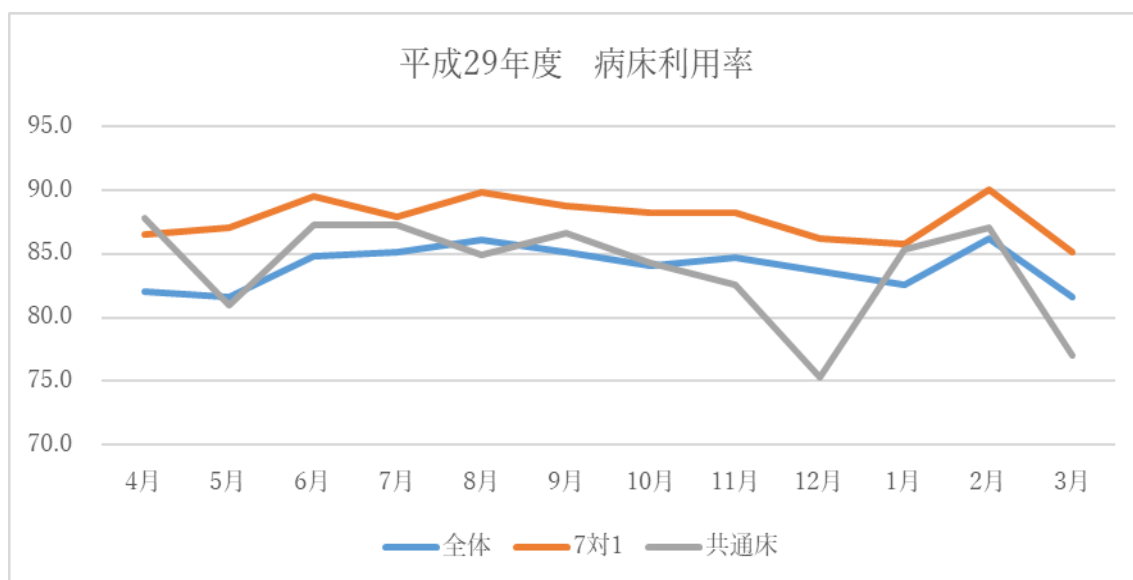


図1 平成29年度病床利用率

表1 平成29年度病床利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
全体	82.0	81.6	84.8	85.2	86.1	85.2	84.1	84.7	83.6	82.6	86.2	81.6	84.0
7対1	86.5	87.1	89.5	87.9	89.9	88.8	88.2	88.2	86.2	85.8	90.1	85.1	87.8
共通床	87.8	81.0	87.3	87.3	84.9	86.7	84.3	82.6	75.3	85.4	87.1	77.0	83.9

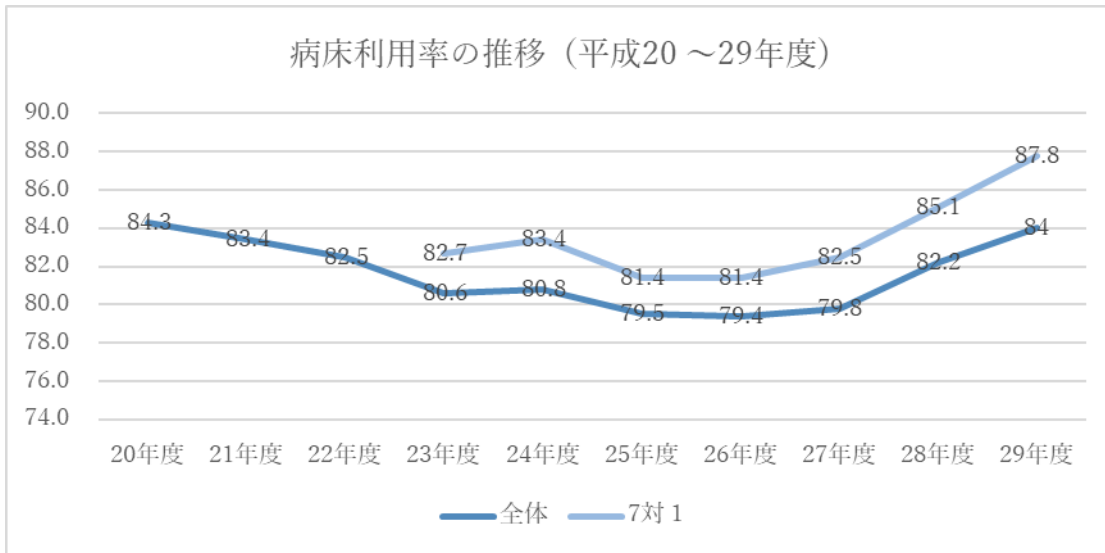


図2 病床利用率の推移

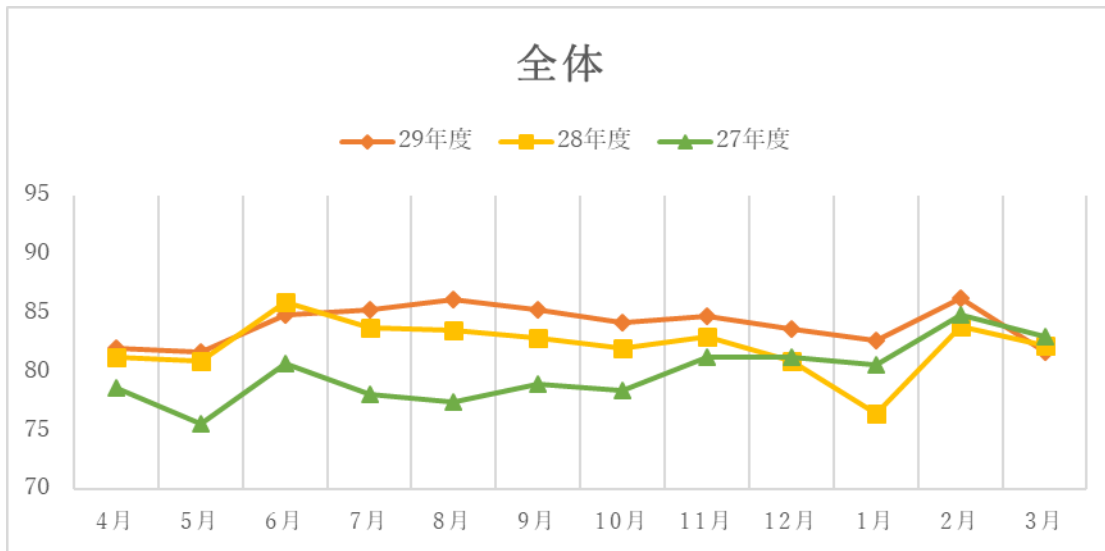


図3 院内全体の病床利用率

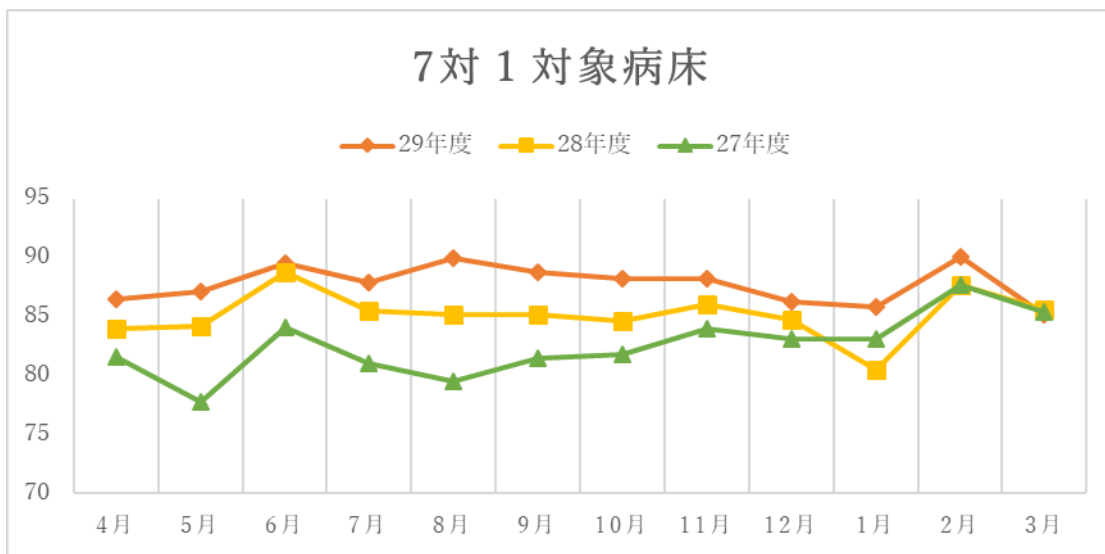


図4 7対1 対象病床の病床利用率

2. 平均在院日数

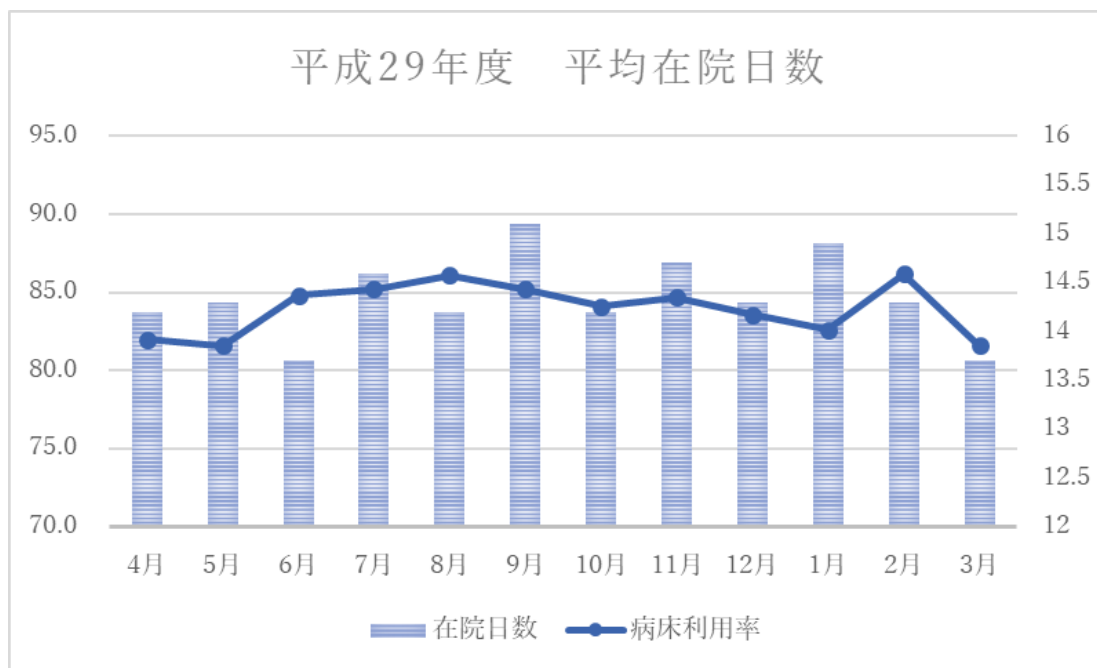


図5 平成29年度月別平均在院日数

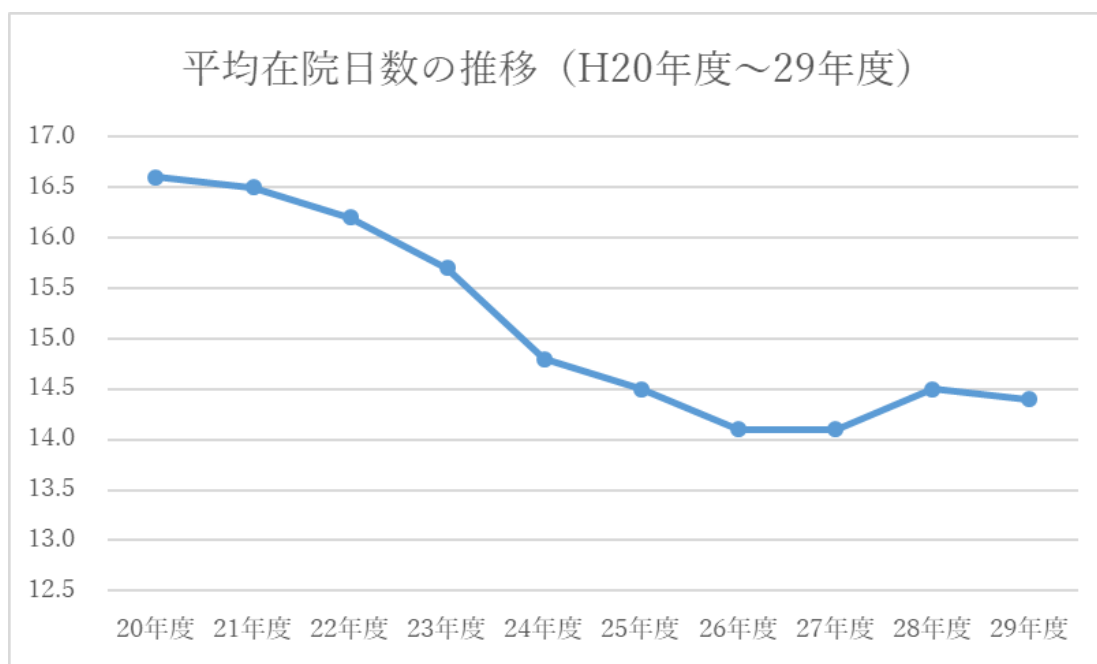


図6 平均在院日数の推移

3. 重症度、医療・看護必要度評価

表2 平成29年度重症度、医療・看護必要度評価 (%)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
26.1	28.5	27.7	29.2	28.9	28.6	26.6	28.3	29.3	30.1	30.8	31.6	28.8

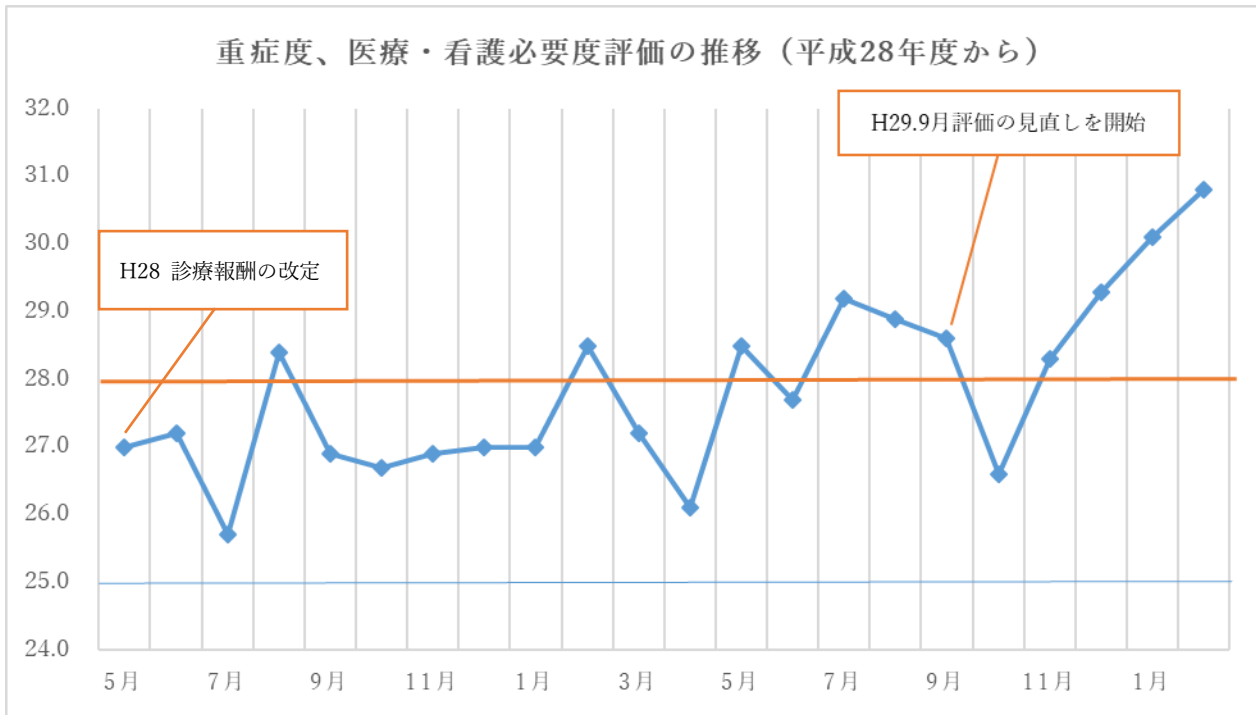


図7 重症度、医療・看護必要度評価の推移

【予約センター】

	平成 28 年度	平成 29 年度
外来予約件数	15,842	15,750
FAX による予約件数	9410	10,798
FAX 受付期間延長による件数	853	923
新患 FAX による予約		9,875
新患電話による予約		3,857

【その他】

1. 認知機能評価

高齢社会を迎え、高齢の入院患者が認知機能低下していることは十分に考えられる。入院後の対応においても十分な知識と対応の技術が必要となってくる。当院は「認知症に強い病院」を目指し、平成 29 年 10 月から 65 歳以上の入院患者全員に認知機能評価 (DASC-21, MMSE) を行うこととなった。

H29 年 10 月…神経内科・神経精神科・脳神経外科から開始

H30 年 1 月…眼科を追加

2. 入院センター(仮)の設置

地域包括ケア構築のための取組の強化として 2018 年度診療報酬改定では、入退院支援や地域との医療連携を強化する方向に進んでいくと予測し、入院から退院まで一括して支援し、切れ目のない「ワンストップサービス」を行っていく体制を整えた。「入院センター」として、入院予約した患者の基本情報を聴取し、退院支援に活用することを開始した。

H30 年 1 月～眼科の入院予定患者の情報収集を開始した。

3. 開催研修

1) 地域医療連携わかやまネットワーク研修(日赤との共催、当院主催)

日時：平成29年5月13日(土) 14:00~16:30

内容：講演会 「地域医療構想」

健康局 野尻 孝子先生

場所：和歌山県立医科大学附属病院 生涯研修センター3F

参加数：81人

2) 地域医療連携わかやまネットワーク研修(日赤と共催、日赤主催)

日時：平成29年11月11日(土) 16:00~19:00

内容：講演会 「地域医療構想」

場所：日赤本館12階 多目的ホール

3) 医療連携交流会

(1) 泉佐野泉南地域医療連携交流会

日時：平成29年8月19日(土) 15:00~18:00

内容：1部 「診療科の現状」

リウマチ・膠原病科 教授 藤井 隆夫

呼吸器内科・腫瘍内科 教授 山本 信之

泌尿器科 教授 原 勲

循環器内科 教授 赤阪 隆史

2部 交流会

場所：スターゲイトホテル

(2) 医療連携交流会

日時：平成30年1月27日(土) 15:00~18:00

内容：1部 「各診療科PR」

2部 交流会

場所：病院中央棟13F フリースペースとレストランさくら

4) がん患者・家族・県民のための公開講座(県立図書館との共催)

日時：平成30年2月12日(月) 13:00~16:00

内容：「いのちの日々」

医師 徳永 進先生

場所：和歌山県立図書館メディア・アート・ホール

5) 平成28年度 和歌山県がん患者サロン勉強会

主催：和歌山県がん診療連携協議会地域連携・相談支援部会

日時：平成29年12月15日(金) 15:30~17:30

内容：「意見交換会」参加者：28人

場所：和歌山県立医科大学 管理棟2階 特別会議室

6) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…1 回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成 29 年 7 月 22 日（土）16:30～18:30

内容：【一般講演】

「脳卒中連携パスにおける計画策定病院の役割～嚙下障害への取り組みも含めて～」

橋本市民病院 脳神経外科 部長 大饗 義仁先生

【特別講演】

「過疎地域における遠隔診療支援システムを用いた脳卒中診療」

徳島県立海部病院 脳神経外科 医療局次長 影治 照喜先生

場所：和歌山県立医科大学 高度医療人育成センター5 階

7) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…2 回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成 29 年 11 月 18 日（土）17:00～18:30

内容：【脳卒中地域連携パス連絡協議会報告】

「脳卒中地域連携パスの現状について」

中谷病院リハビリテーション科 理学療法士 安嶋 宏志先生

【特別講演】

「脳梗塞再発予防における適切な抗血栓療法～頭蓋内出血を回避する治療戦略～」

国立病院機構九州医療センター脳血管センター 部長 矢坂 正弘先生

場所：和歌山県民文化会館 3 階 「特設会議室」

8) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…3 回目（和歌山脳卒中研究会学術講演会）

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成 30 年 3 月 3 日（土）15:00～17:00

内容：【脳卒中地域連携パス連絡協議会報告】

「脳卒中パスを使用した事例の検討」

橋本市民病院 坂井 俊文先生（言語聴覚士）

紀和病院

【特別講演】

「脳卒中にまつわる法的問題と医療安全」

亀田メディカルセンター 顧問弁護士 水沼 直樹先生

場所：和歌山県立わかやま館 3F 会議室

4. その他活動

1) がん患者団体の支援

がん患者サロン「わ」の運営支援

日時：毎月第 3 金曜日 14:00～15:00

場所：2 階連携登録医室

担当：小浦

2) がん相談支援センターのふれあい人権フェスタ 2017 出展

日時：平成 29 年 11 月 11 日（土）10:00～16:00

会場：和歌山ビッグホエール

内容：ふれあい人権フェスタ 2017 へ PR ブースの出展
がん相談支援センター周知活動
各種相談対応

3) リレーフォーライフ

がん患者およびがん経験者を主体とし家族・友人・支援者(医師・看護師・心理士・リハビリ)たちが一緒にフィールドトラックを語り合いながら歩き、お互いを支えあいながら 24 時間交代でリレーすることにより、ガン征圧の大切さを社会に広く訴えることを目的に「リレー・フォー・ライフ・ジャパン 2016 わかやま」が開催された。

日時：平成 29 年 5 月 13 日（土）12:00～ 14 日（日）13:00

会場：和歌山城公園砂の丸広場

4) 学会参加状況

1. 第 19 回日本マネジメント学会学術総会

日程：平成 29 年 7 月 7 日（金）

場所：仙台国際センター

参加者：桑・西（発表）

2. 日本医療マネジメント学会 第 13 回和歌山支部学術集会

日程：平成 30 年 2 月 3 日（土）

場所：プラザホープ

参加者：石川

3. 和歌山県看護研究学会

日程：平成 30 年 2 月 24 日（土）

場所：県民文化会館

参加者：石川

4. 第 3 回近畿周産期精神保健研究会

日程：平成 30 年 2 月 17 日（土）・18 日（日）

場所：高槻病院 ナイチンゲールホール

参加者：塩路

5) 開催会議

1. 第 1 回患者支援センター運営委員会

日時：平成 29 年 5 月 28 日（月）17:00～18:00

場所：中央棟 4 階 大会議室

内容：患者支援センターの組織と役割について
平成 28 年度実績報告について

平成 29 年度の目標と各部門の課題
新患診について
連携登録医交流会の有効性の検討

2. 平成 29 年度 第 1 回病床管理委員会

日時：平成 29 年 6 月 5 日（月）18:00～19:00

場所：中央棟 4 階 大会議室

内容：病床編成について

共通床利用ルールについて

3. 平成 29 年度 第 2 回病床管理委員会

日時：平成 29 年 11 月 1 日（水）17:00～18:00

場所：中央棟 4 階 大会議室

内容：病床編成について

年末年始の入院患者における転科および外泊について

4. 平成 29 年度 第 3 回病床管理委員会

日時：平成 30 年 3 月 1 日（木）16:30～17:30

場所：管理棟 2 階 C 会議室

内容：病床編成について

各診療科の病床数見直しルールの改定について

5. 平成 29 年度 第 4 回病床管理委員会

日時：平成 30 年 3 月 28 日（水）14:30～15:00

場所：中央棟 4 階 大会議室

内容：各診療科の病床数見直しルールの改定について